

Nr sprawy ZP/23/DO/2013

Wołomin, dnia 12.12.2013r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2013 r., poz.907 z późn. zm.), zapraszamy do złożenia oferty cenowej na: **serwis sieci komputerowej Miejskiego Zakładu Oczyszczania w Wołominie Sp. z o.o.**

Przedmiot zamówienia:

I. Serwis sieci komputerowych oraz sprzętu obejmuje w szczególności:

- 1) Bieżące usuwanie sprzętowych awarii urządzeń komputerowych, konfigurację istniejącego oprogramowania systemowego.
- 2) Wymianę elementów podlegających normalnemu zużyciu, w tym materiałów eksploatacyjnych, które zostaną dostarczone przez Zamawiającego na podstawie zapotrzebowania złożonego przez Wykonawcę.
- 3) Aktualizacje oraz nadzór i administracja stroną www.mzo.wolomin.pl
- 4) Inne wyniki w czasie współpracy czynności serwisowe związane z prawidłowym użytkowaniem sprzętu i oprogramowania.
- 5) Co dwutygodniowe 3 godzinne wizyty serwisowe w Miejskim Zakładzie Oczyszczania w Wołominie Sp. z o.o.
- 6) Serwis serwerów obejmuje:
 - usuwanie awarii sprzętowych,
 - usuwanie skutków awarii oprogramowania,
 - konfigurację oprogramowania systemowego: konfiguracja modułów systemu, współpraca z urządzeniami zewnętrznymi (np. UPS), konfiguracja sterowników sieciowych,
 - archiwizacja danych z pamięci serwera i komputerów lokalnych oraz prowadzenie pełnej dokumentacji w tym zakresie,
 - aktualizacje zabezpieczeń systemów operacyjnych i ochrony antywirusowej,
 - zarządzanie kontami użytkowników i zasobami udostępnianych usług.
- 7) Serwis stacji roboczych pracujących w sieci obejmuje:
 - usuwanie awarii sprzętowych,
 - usuwanie skutków awarii oprogramowania,
 - konfigurację oprogramowania systemowego w tym: DOS, Windows, Office, aktualizacja zabezpieczeń antywirusowych, współpraca z urządzeniami zewnętrznymi
 - instalację i konfiguracja urządzeń dla nowych stanowisk.
- 8) Serwis sieci logicznej obejmuje (okablowanie strukturalne):
 - usuwanie uszkodzeń powodujących utratę zdolności transmisyjnej linii logicznej,
 - usuwanie uszkodzeń mechanicznych zakończeń linii (gniazda, wtyki).
- 9) Obsługa użytkowników systemów komputerowych
 - podejmowanie i zgłaszanie problemów dotyczących funkcjonowania systemów informatycznych i telekomunikacyjnych zgłaszanych przez użytkowników,
 - konsultacje w zakresie funkcjonowania oprogramowania biurowego,

- konsultacje w zakresie bezpieczeństwa przechowywania i przesyłania informacji,
- konsultacje w zakresie wdrażania i stosowania nowych rozwiązań i narzędzi informatycznych.

10) Dokumentacja

- rejestr kopii (data wykonania, nośnik, uwagi, podpis)
- rejestr uprawnień użytkowników np. każdy pracownik swoją kartą a w niej lista programów do czego dany pracownik ma uprawnienia i na jakich prawach .

II. Wymagania praktyczne, które powinien spełniać Wykonawca:

1) Udokumentowana praktyczna znajomość (lub autoryzacja producenta systemu) zintegrowanego systemu zarządzania TYTAN w obszarach:

- fakturowania (generowania i przesyłania faktur elektronicznych)
- rachunkowości (zamykanie i otwieranie okresów obrachunkowych)
- zarządzania uprawnieniami i poświadczeniami użytkowników

2) udokumentowana znajomość systemu ePFRON w obszarach:

- składania deklaracji
- sprawozdawczości
- zarządzania zasobami, uprawnieniami i poświadczeniami użytkowników

3) Udokumentowana znajomość systemu płatnik w obszarach:

- Transmisji danych
- Zarządzania uprawnieniami i poświadczeniami użytkowników
- Zarządzania obiektami infrastruktury PKI

W celu potwierdzenia spełnienia niniejszych wymagań Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty potwierdzające posiadaną wiedzę i umiejętności lub oświadczenie.

III. Wymagania dodatkowe:

1. Posiadanie ubezpieczenia OC za szkody osobowe i rzeczowe z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i powierzonego mienia. Minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia 50 tysięcy złotych.

2. Złożenie oświadczenia, że na czas realizacji zamówienia Wykonawca będzie dysponował zespołem składającym się z co najmniej dwóch osób, z których każda posiada: min. 2 letnie doświadczenie w wykonywaniu serwisu sieci komputerowej, wiedzę o profilu informatycznym potwierdzoną ukończonymi studiami wyższymi i/lub studiami podyplomowymi i/lub kursami o profilu informatycznym.

3. Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonał: co najmniej trzy usługi polegające na serwisie sieci komputerowej. W celu potwierdzenia spełnienia niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wykaz wykonanych usług oraz dokumenty potwierdzające, że usługi te zostały wykonane należycie (referencje, protokoły odbioru itp.)

IV. Pozostałe warunki

1. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do rozpoznania i usuwania awarii w ciągu 2 godzin, w godzinach pracy biura Zamawiającego (w poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godzinach 7⁰⁰ - 15⁰⁰), licząc od momentu potwierdzonego zgłoszenia awarii do momentu reakcji dla zasobów o priorytecie zwykłym.”
2. Jeżeli usunięcie awarii okaże się niemożliwe do wykonania w czasie 12 godzin, Wykonawca uruchomi sprzęt zastępczy, który zastąpi uszkodzony sprzęt do czasu usunięcia usterki lub wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy zamówiony przez Zamawiającego

Zamawiający: Miejski Zakład Oczyszczania w Wołominie Sp. z o.o., ul. Łukasiewicza 4, 05 -200 Wołomin

Sposób obliczenia ceny: miesięczny koszt usług x ilość miesięcy

Cenę oferty należy podać: w polskich złotych

Termin realizacji zamówienia: 01.01.2014r. – 31.12.2014r.

Warunki płatności: przelew – 21 dni od daty otrzymania faktury, płatność miesięcznie w formie ryczałtowej.

Sposób przygotowania oferty cenowej: ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej w sposób nie ulegający ścieraniu, następnie należy umieścić w zabezpieczonej kopercie opisanej: Miejski Zakład Oczyszczania w Wołominie Sp. z o.o., ul. Łukasiewicza 4, 05 -200 Wołomin, Oferta na: : **serwis sieci komputerowej Miejskiego Zakładu Oczyszczania w Wołominie Sp. z o.o.**

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie podanym niżej zostanie zwrócona Wykonawcy. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upływem terminem jej składania.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone dwie lub więcej ofert o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.

Miejsce i termin złożenia oferty cenowej: ofertę należy złożyć do dnia **19.12.2013r** do godz. 09:00 w Miejskim Zakładzie Oczyszczania w Wołominie Sp. z o.o., ul. Łukasiewicza 4, 05 -200 Wołomin, pok. KADR

Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował kryterium: najniższa cena

Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:

1. aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub kserokopię dowodu osobistego,
2. parafowany wzór umowy,
3. formularz ofertowy,
4. poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia polisy ubezpieczeniowej,
5. kserokopie posiadanych uprawnień/oświadczenia/referencje.

Warunki udziału w postępowaniu: *(można opisać warunki jakie mają spełniać wykonawcy, jeżeli dotyczy)*

Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami: Agnieszka Jastrzębska tel.22/776-27-28/776-23-60

Miejsce i termin otwarcia propozycji cenowej:

Otwarcie złożonych ofert cenowych nastąpi w dniu **19.12.2013r** o godz. 09:15 w siedzibie Zamawiającego w pok. nr: Kadr .

Załączniki:

1. **Formularz ofertowy.**
2. **Wzór umowy.**

Agnieszka Jastrzębska

.....
(podpis kierownika/samodzielnego pracownika)